

## Bayo Portal (EN)

### FAQ

#### 1. What is CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card is a hybrid card, which acts as a CIDB GREEN ID card and payment card with PayPass feature that contains monetary value pre-loaded by the Cardholder. The Cardholder is able to use it for retail and withdrawal transactions where the value will be deducted from the Card when transactions are made. The amount of spending is limited to the amount of money stored in the Card at the time of transaction. The Cardholder is required to pre-load the Card prior to making any transaction.

#### 2. How do I apply for a CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

The CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card will be made available to a construction personnel who registers with CIDB. Registration and/or application of the Card can be made online at <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> or at any CIDB branch.

#### 3. When can I use my CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

Once you have completed the construction personnel registration and received the Card from CIDB, you are required to activate the Card via Construx portal (<https://portal.bayo.my/register>) or Construx Wallet (available on Google Play Store, Apple App Store and Huawei AppGallery). You can start using the Card once the activation process is completed.

#### 4. Where can I use CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

The CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card is accepted at all Mastercard merchants locally and internationally. You can perform online and retail transactions as well as cash withdrawals at any ATM.

#### 5. Can I use my CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card at the self-service kiosk at the petrol station?

Yes. The CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card can be used at the petrol station's self-service kiosk. However, a pre-authorisation of RM200 will be withheld from the balance of the Card until the actual amount is received from the acquiring bank. Please note that this process may take 3 to 4 days before the net balance is released back to you. To avoid the amount being withheld via pre-authorisation, you just need to pay at the cashier where the exact purchased amount will be deducted from your Card.

#### 6. How do I reload CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card?

You can reload your CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card by login to Construx Portal or Construx Wallet and perform a reload via online banking (FPX).

#### 7. What is my maximum reload limit?

Your approved card limit (wallet size) is RM10,000. You may reload up to a balance of RM10,000 in your Card at any one time and subjected to a daily reload limit of RM20,000.

## 8. What are the fees and charges that I have to pay?

The following Table are the fees and charges imposed on CIDB Bayo Prepaid Card:

Type of Fees and Charges		Fees and Charges (RM)
Reload Fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>FPX</li> </ul>	RM1.00 per transaction (Waived until further notice)
ATM Cash Withdrawal Fee (via Mastercard network enable ATMs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Within Malaysia</li> </ul>	RM1.00 per transaction
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overseas</li> </ul>	RM10.00 per transaction
Currency Conversion Fee (for purchase/withdrawal in foreign currency)		1% + network charges
Cross-Border Transaction Fee (for purchase via merchants outside Malaysia but charged in Ringgit Malaysia)		0.5% + network charges
Sales Draft Retrieval Fee		RM15.00 per sale draft
Hardcopy of Statement Retrieval Fee		RM5.00 per document
SMS Notification Fee (SMS sent as requested by customer)		RM0.20 per SMS

## 9. How do I view my card transaction history and balance?

You may view your transaction history and balance at Construx Portal or Construx Wallet.

## 10. What should I do if CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card is lost, stolen or faulty?

You must immediately block your CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card via Construx Portal or Construx Wallet, or contact Bayo Customer Service at +603-7261 5151 upon discovering that your Card is lost, stolen or faulty. Bayo Customer Service working hours is operational from 8.30 a.m. to 6.30 p.m. Monday to Friday (closed on Public Holidays, Saturday and Sundays).

## 11. How can I get a replacement card?

You can apply for a replacement Card online at <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> or at any CIDB branch.

## 12. Will my existing balance be transferred to my replacement card?

Yes, your existing balance will be transferred to your replacement Card within 5 working days from your replacement Card issued date.

## 13. How can I terminate my CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

If you wish to terminate your CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card, you must contact Bayo Customer Service at +603-7621 5151 during our working hours.

#### 14. When can I get the refund of my balance in CIDB Bayo Prepaid Mastercard?

The balance in your CIDB Bayo Prepaid Mastercard Card will be refunded to you within 14 days from your termination date. The balance will be credited to your bank account (maintained with a local bank), which you have provided to us. No refund will be processed if Card is terminated due to fraudulent or suspicious activities.

#### 15. What should I do if I have a transaction dispute on CIDB Bayo Mastercard?

In the event of any dispute for unauthorised and error transaction, you need to inform Bayo in writing within 14 days from the date of the transactions. Failing which, the transaction shall be deemed true and accurate where you are considered to have accepted the transaction as final and conclusive.

### Bill Payment FAQ

#### 1. How do I access to the Bill Payment?

Bill Payment is available via the Construx Wallet. To go to the Bill Payment simply follow these steps:

- a. Login to your Construx Wallet
- b. Select "Marketplace" icon

#### 2. What kind of information will be needed when I make a payment?

Each biller requires different information. You may check the information needed when you select your biller. Please ensure that the bill details are entered correctly before submitting your payment.

#### 3. Can I pay bills on behalf of others?

Yes, you can pay bills for others if you have their bill details.

#### 4. Are bill payments processed on the same day?

Not all payee corporations process payments daily. Therefore, to avoid late payment, it's best to make your payments in advance.

#### 5. Is Bill Payment easily accessible?

Bill Payment is available 24-hours, and you can pay from practically anywhere. All you need is an internet access.

#### **6. Is there any service charge to using the Bill Payment?**

No, Bayo does not impose any fees for using this feature.

#### **7. Why can't I pay my bill?**

There are various reasons why you might not be able to make a bill payment.

- a. Your wallet might not have sufficient funds. If so, please top up your wallet first before attempting your bill payment.
- b. You might have entered the wrong bill details. Kindly check and confirm all the details on the confirmation page before proceeding with the payment.
- c. There might be an error in your mobile operator's system at that moment. Please try again later.
- d. There might be connectivity issue with the utility service provider's system. Please try again later.

If the issue persists, please contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151 or email to [support@bayo.my](mailto:support@bayo.my).

#### **8. What should I do if my payment failed but money was deducted?**

The money will be refunded within one(1) business day. You can check your payment and refund status in "My Purchase" tab under the Marketplace. If you did not receive the refund, please contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151 or email to [support@bayo.my](mailto:support@bayo.my).

#### **9. If I overpaid my bill or paid to the wrong account, can I request for a refund?**

Once a transaction has been successfully paid to the biller, refund is not possible from our side. You may contact the biller to request a refund. Thus, it is important to ensure that you enter the correct bill details.

#### **10. How do I view my previous bill payment transactions?**

You can retrieve your last 10 bill payment transactions history through the Marketplace page by following these steps:

- a. Login to your Construx Wallet
- b. Click on "Marketplace" Icon
- c. Select "My Purchase"

#### **11. How do I add my bill account number as a favourite list?**

You will need to proceed with the payment first. After payment is successful, click on the “add to favourite” button. Enter your desired bill name and then click “OK”. A new favourite list will be added into your Marketplace page under the “My Favourite” section.

#### 12. How do I delete my favourite list when there are no longer needed?

Click on the account that you want to remove, then click on the Dustbin icon at the top right side of the screen, lastly click Continue and the selected favourite list will be removed.

#### 13. If my bill is overdue can I still make payment?

Yes, you can still pay for overdue bills.

#### 14. Besides bill payment, what other products is provided?

There are also Mobile Top-up, Gaming Points, Collections and others.

#### 15. What is the difference between Pin Top-up & Pinless Top-up?

Pin top-up is an option where users can purchase mobile top-up with predefined amount provided. Whereas a Pinless top-up is an option where users can purchase mobile top-up or pay post-paid bill with variable amount.

#### 17. What is a Gaming Point transaction?

It is a game credit online purchase for gaming sites.

#### 18. What is the Collections category about?

You may use it to make online payment to specific organisations listed in the page.

### Remittance FAQ

#### 1. What is remittance service?

It is a service that is offered via partnership with MaxMoney Sdn. Bhd., a licensed money service provider. The service is incorporated into Bayo Construx Wallet enabling users to send money to beneficiary in other countries.

#### 2. Who is eligible to use the remittance service?

All Construx Wallet users are eligible to use the service.

#### 3. Why is there a registration process with MaxMoney to use the remittance service?

Bank Negara Malaysia requires a licensed money service provider such as MaxMoney to perform registration on the users and to verify the customer's identity before they can proceed for remittance.

#### 4. Are there any charges applicable for the remittance service?

A service fee is charged by MaxMoney and will be included in the final amount to be deducted from your e-wallet. You may refer to <https://www.maxmoney.com/my/help> for fees charged by MaxMoney.

#### 5. What is the minimum and maximum amount that can be remitted?

The minimum amount that you can remit per transaction is RM50. Refer to the table below for the Maximum amount.

The minimum and maximum amount stated is inclusive of service fee.

Wallet Size	Per Transaction Limit (RM)	Daily Limit (RM)
Approved Card (Wallet Size RM 10,000)	10,000	20,000
Not Approved Card (Wallet Size of RM 200)	200	400

#### 6. How do I access the remittance service?

You may find the remittance service by following these steps:

- a. Login into your Construx Wallet
- b. Select "Payment" icon
- c. Choose "Send money"
- d. Click on "Remittance"

#### 7. What is the exchange rate applicable under the remittance service?

Exchange rates are determined by MaxMoney and it is displayed in the remittance page itself before making the transfer.

#### 8. To which country can I remit money to?

The list of countries may change from time to time, and it is displayed in the remittance page itself before making the transfer.

#### 9. What is the difference between cash pickup and bank deposit options?

With cash pickup, your beneficiary can collect physical cash from a pickup location determined by MaxMoney whereas bank deposit is where the money will be transferred to beneficiary overseas bank account.

## 10. Where are the cash pickup locations?

You may refer to <https://www.maxmoney.com/my/help> for the list of cash pickup locations at beneficiary country.

## 11. Can I cancel the transaction and request for refund on transactions that I have performed?

Yes, cancellation can be done only if the transaction has not been paid or credited in the beneficiary's bank account. Kindly contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151 or email to [support@bayo.my](mailto:support@bayo.my) for cancellation request.

## 12. How long does it take to refund?

Once the transaction has been cancelled, a refund takes a maximum of 14 days for the money to be credited back to you.

## Bayo Portal (BM)

### FAQ

#### 1. Apakah itu Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo adalah kad hibrid, yang berfungsi sebagai Kad ID dan Kad pembayaran KAD HIJAU CIDB dengan ciri PayPass yang mengandungi jumlah wang yang ditambah oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad dapat menggunakannya untuk transaksi runcit dan pengeluaran di mana nilainya akan dikurangkan dari Kad semasa transaksi. Jumlah perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang ada di dalam Kad semasa urus niaga. Pemegang Kad diminta menambah nilai wang ke dalam Kad terlebih dahulu sebelum melakukan sebarang transaksi.

#### 2. Bagaimana untuk memohon Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo boleh diperolehi oleh kakitangan pembinaan yang berdaftar dengan CIDB. Pendaftaran dan/atau permohonan Kad boleh dibuat dalam talian di <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> atau di mana-mana cawangan CIDB.

#### 3. Bila saya boleh gunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Setelah anda melengkapkan pendaftaran personel pembinaan dan menerima Kad dari CIDB, anda perlu mengaktifkan Kad melalui portal Bayo (hyperlink) atau dompet (tersedia di Google Play, Apple App Store dan Huawei AppGallery). Anda boleh mula menggunakan Kad setelah proses pengaktifan selesai.

#### 4. Dimana boleh saya gunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo diterima oleh semua peniaga Mastercard di dalam dan di luar negara. Anda boleh melakukan transaksi dalam talian dan runcit serta pengeluaran tunai di mana-mana ATM.

#### 5. Bolehkah saya gunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo di kiosk layan diri stesen minyak?

Ya. Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo boleh digunakan di kiosk layan diri stesen minyak. Walaubagaimanapun, pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan dari baki Kad sehingga jumlah sebenar diterima dari bank pemeroleh. Harap maklum bahawa proses ini mungkin memakan masa 3 hingga 4 hari sebelum baki bersih dikembalikan kepada anda. Untuk mengelakkan jumlah ditahan melalui pra-kebenaran, anda hanya perlu membayar di juruwang di mana jumlah pembelian yang tepat akan ditolak dari Kad anda.

#### 6. Bagaimanakah cara untuk menambah nilai Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Anda boleh menambah nilai Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo anda dengan log masuk ke Portal Construx atau Dompot Construx dan melakukan tambah nilai melalui perbankan dalam talian (FPX).

#### 7. Apakah had maksimum tambah nilai saya?

Had kad anda yang diluluskan (saiz dompet) ialah RM10,000. Anda boleh menambah nilai sehingga baki RM10,000 dalam Kad anda pada satu-satu masa dan tertakluk kepada had tambah nilai harian sebanyak RM20,000.

Had Kad anda (saiz dompet) yang diluluskan adalah RM10,000. Anda boleh menambah jumlah nilai sehingga RM10,000 dalam Kad anda pada satu-satu masa.

#### 8. Apakah bayaran dan caj yang perlu saya bayar?

Jadual berikut ialah bayaran dan caj yang dikenakan ke atas Kad Prabayar CIDB Bayo:

Jenis Bayaran dan Caj		Bayaran dan Caj (RM)
Bayaran Tambah Nilai	<ul style="list-style-type: none"><li>FPX</li></ul>	RM1.00 setiap transaksi (Dikecualikan sehingga diberitahu kelak)
Bayaran Pengeluaran Tunai ATM (melalui rangkaian ATM Mastercard)	<ul style="list-style-type: none"><li>Di Malaysia</li></ul>	RM1.00 setiap transaksi
	<ul style="list-style-type: none"><li>Di Luar Negara</li></ul>	RM10.00 setiap transaksi
Bayaran Tukaran Mata Wang (untuk pembelian/pengeluaran dalam mata wang asing)		1% + caj rangkaian
Bayaran Transaksi Rentas Sempadan (untuk pembelian melalui peniaga luar Malaysia tetapi dicaj dalam Ringgit Malaysia)		0.5% + caj rangkaian



Bayaran Mendapatkan Draf Jualan	RM15.00 setiap draf jualan
Bayaran Perolehan Salinan Penyata	RM5.00 setiap dokumen
Bayaran Pemberitahuan SMS (Penghantaran SMS seperti yang diminta pelanggan)	RM0.20 setiap SMS

#### 9. Bagaimana saya boleh melihat sejarah dan baki transaksi Kad?

Sejarah dan baki transaksi Kad anda boleh dilihat di Portal Construx atau Dompot Construx.

#### 10. Apakah yang perlu saya buat jika Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo saya hilang, dicuri atau rosak?

Anda perlu segera sekat Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo anda melalui Portal Construx atau Dompot Construx, atau hubungi talian Khidmat Pelanggan di +603-7261 5151 setelah mengetahui bahawa Kad anda telah hilang, dicuri atau rosak. Khidmat Pelanggan Bayo beroperasi dari jam 8.30 pagi hingga 6.30 petang, Isnin hingga Jumaat (ditutup pada Cuti Umum, Sabtu dan Ahad).

#### 11. Bagaimana saya boleh dapatkan Kad gantian saya?

Anda boleh memohon untuk penggantian Kad secara dalam talian di <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> atau di mana-mana cawangan CIDB.

#### 12. Adakah baki yang sedia ada akan dipindahkan ke Kad gantian saya?

Ya, baki tersebut akan dipindahkan ke Kad gantian anda dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh Penggantian Kad dikeluarkan.

#### 13. Bagaimana boleh saya tamatkan Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Sekiranya anda ingin menamatkan Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo, anda perlu menghubungi talian Khidmat Pelanggan Bayo pada waktu bekerja di +603-7621 5151.

#### 14. Bilakah baki dalam Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo akan dibayar balik?

Baki dalam Kad Prabayar Mastercard Card CIDB Bayo akan dibayar balik dalam masa 14 hari dari tarikh penamatan anda. Baki akan dikreditkan ke akaun bank anda (diselenggara dengan bank tempatan), yang telah anda berikan kepada kami. Tiada bayaran balik akan diproses jika Kad ditamatkan disebabkan oleh aktiviti penipuan atau mencurigakan.

#### 15. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perselisihan transaksi pada Kad Prabayar Mastercard CIDB Bayo?

Sekiranya terdapat perselisihan untuk transaksi tanpa kebenaran dan kesilapan, anda perlu memberitahu Bayo secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari tarikh transaksi. Sekiranya gagal, transaksi tersebut akan dianggap benar dan tepat dimana anda dikira sebagai telah menerima transaksi tersebut sebagai akhir dan muktamad.

## FAQ Pembayaran Bil

### 1. Bagaimana cara untuk akses ke Pembayaran Bil?

Pembayaran Bil ada tersedia di Dompot Construx. Untuk ke Pembayaran Bil hanya perlu ikuti langkah berikut:

- a. Log masuk ke Dompot Construx anda
- b. Pilih ikon "Pasaran"

### 2. Apakah jenis maklumat yang diperlukan bila saya membuat pembayaran?

Setiap pengebil memerlukan maklumat yang berbeza. Anda boleh semak maklumat yang diperlukan apabila anda memilih pengebil anda. Sila pastikan butiran bil dimasukkan dengan betul sebelum menyerahkan pembayaran anda.

### 3. Bolehkah saya membayar bil bagi pihak orang lain?

Ya, anda boleh jika anda mempunyai butiran bil mereka.

### 4. Adakah pembayaran bil diproses pada hari yang sama?

Tidak semua syarikat penerima memproses pembayaran setiap hari. Oleh itu, untuk mengelakkan dari pembayaran lewat, sebaiknya anda membuat pembayaran lebih awal.

### 5. Adakah Pembayaran Bil mudah diakses?

Pembayaran Bil tersedia 24 jam dan anda boleh membayar dari mana-mana sahaja. Anda hanya perlukan akses internet.

### 6. Adakah terdapat sebarang caj perkhidmatan untuk menggunakan Pembayaran Bil?

Tidak, Bayo tidak mengenakan sebarang bayaran untuk menggunakan ciri ini.

### 7. Mengapa saya tidak boleh membayar bil saya?

Terdapat pelbagai sebab mengapa anda mungkin tidak dapat membuat pembayaran bil.

- a. Dompot anda mungkin tidak mempunyai dana yang mencukupi. Jika ya, sila tambah nilai dompet anda terlebih dahulu sebelum mencuba pembayaran bil anda.
- b. Anda mungkin telah memasukkan butiran bil yang salah. Sila semak dan sahkan semua butiran pada halaman pengesahan sebelum meneruskan pembayaran.
- c. Mungkin terdapat ralat dalam sistem pengendali mudah alih anda pada masa itu. Sila cuba sebentar lagi.

- d. Mungkin terdapat isu sambungan dengan sistem pembekal perkhidmatan utiliti. Sila cuba sebentar lagi.

Jika isu masih berterusan, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Bayo di +03-7621 5151 atau e-mel ke support@bayo.my.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika pembayaran saya gagal tetapi wang telah ditolak?**

Wang akan dikembalikan dalam masa satu(1) hari perniagaan. Anda boleh menyemak status pembayaran dan bayaran balik anda dalam tab "Pembelian Saya" di bawah Pasaran. Jika anda tidak menerima bayaran balik, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Bayo di +03-7621 5151 atau e-mel ke support@bayo.my.

**9. Jika saya terlebih bayar bil saya atau membayar ke akaun yang salah, bolehkah saya meminta bayaran balik?**

Setelah transaksi berjaya dibayar kepada pengebil, bayaran balik tidak boleh dilakukan dari pihak kami. Anda boleh menghubungi pengebil untuk meminta bayaran balik. Oleh itu, adalah penting untuk memastikan anda memasukkan butiran bil yang betul.

**10. Bagaimanakah saya boleh melihat transaksi pembayaran bil saya yang terdahulu?**

Anda boleh mendapatkan semula 10 sejarah transaksi pembayaran bil terakhir anda melalui halaman Pasaran dengan mengikuti langkah berikut:

- a. Log masuk ke Dompert Construx anda
- b. Klik pada Ikon "Pasaran"
- c. Pilih "Pembelian Saya"

**11. Bagaimana cara saya menambah nombor akaun bil saya sebagai senarai kegemaran?**

Anda perlu teruskan pembayaran terlebih dahulu. Selepas pembayaran berjaya, klik pada butang "tambah ke kegemaran". Masukkan nama bil yang anda inginkan dan kemudian klik "OK". Senarai kegemaran baharu akan ditambahkan ke halaman Pasaran anda di bawah bahagian "Kegemaran Saya".

**12. Bagaimana cara saya memadamkan senarai kegemaran saya apabila tidak diperlukan lagi?**

Klik pada akaun yang anda mahu alih keluar, kemudian klik pada ikon Dustbin di bahagian atas sebelah kanan skrin, akhir sekali klik Teruskan dan senarai kegemaran yang dipilih akan dialih keluar.

**13. Jika bil saya tertunggak masih bolehkah saya membuat pembayaran?**

Ya, anda masih boleh membayar untuk bil tertunggak.

14. Selain pembayaran bil, apakah produk lain yang disediakan?

Terdapat juga Tambah Nilai Mudah Alih, Mata Permainan, Koleksi dan lain-lain.

15. Apakah perbezaan antara Tambah Nilai Pin & Tambah Nilai Tanpa Pin?

Tambah Nilai Pin ialah pilihan di mana pengguna boleh membeli tambah nilai mudah alih dengan jumlah tetapan yang telah disediakan. Manakala Tambah Nilai Tanpa Pin ialah pilihan di mana pengguna boleh membeli Tambah Nilai mudah alih atau membayar bil pasca bayar dengan jumlah yang berubah-ubah.

17. Apakah itu transaksi Gaming Point?

Ia adalah pembelian dalam talian kredit permainan untuk laman permainan.

18. Apakah itu kategori Koleksi?

Anda boleh menggunakannya untuk membuat pembayaran dalam talian kepada organisasi tertentu yang tersenarai dalam halaman.

## FAQ Pengiriman Wang

1. Apa itu perkhidmatan kiriman wang?

Ia adalah perkhidmatan yang ditawarkan melalui perkongsian dengan MaxMoney Sdn. Bhd., penyedia perkhidmatan wang berlesen. Perkhidmatan ini dimasukkan ke dalam dompet Bayo Construx yang membolehkan pengguna menghantar wang kepada penerima kiriman di negara lain.

2. Siapa yang layak menggunakan perkhidmatan kiriman wang?

Semua pengguna Dompet Construx layak menggunakan perkhidmatan ini.

3. Mengapakah terdapat proses pendaftaran dengan MaxMoney untuk menggunakan perkhidmatan kiriman wang?

Bank Negara Malaysia memerlukan penyedia perkhidmatan wang berlesen seperti MaxMoney untuk melakukan pendaftaran ke atas pengguna dan untuk mengesahkan identiti pelanggan sebelum mereka boleh meneruskan untuk pengiriman wang.

4. Adakah terdapat sebarang caj yang dikenakan untuk perkhidmatan kiriman wang?

Bayaran perkhidmatan dikenakan oleh MaxMoney dan akan dimasukkan dalam jumlah akhir yang akan ditolak daripada e-dompet anda. Anda boleh merujuk kepada <https://www.maxmoney.com/my/help> untuk bayaran yang dikenakan oleh MaxMoney.

**5. Apakah jumlah minimum dan maksimum yang boleh dikirinkan?**

Jumlah minimum yang anda boleh kirinkan setiap transaksi ialah RM50. Rujuk jadual di bawah untuk jumlah Maksimum.

Jumlah minimum dan maksimum yang dinyatakan adalah termasuk bayaran perkhidmatan.

Saiz Dompot	Had Setiap Transaksi (RM)	Had Harian (RM)
Kad Yang Diluluskan (Saiz Dompot RM 10,000)	10,000	20,000
Kad Yang Tidak Diluluskan (Saiz Dompot of RM 200)	200	400

**6. Bagaimana saya boleh mengakses perkhidmatan kiriman wang?**

Anda boleh mendapatkan perkhidmatan kiriman wang dengan mengikuti langkah-langkah ini:

- a. Log masuk ke Dompot Construx anda
- b. Pilih ikon "Pembayaran"
- c. Pilih "Hantar wang"
- d. Klik pada "Pengiriman wang"

**7. Apakah kadar pertukaran yang terpakai di bawah perkhidmatan kiriman wang?**

Kadar pertukaran ditentukan oleh MaxMoney dan ia dipaparkan dalam halaman kiriman wang itu sendiri sebelum membuat pemindahan.

**8. Ke negara mana saya boleh menghantar wang?**

Senarai negara mungkin berubah dari semasa ke semasa, dan ia dipaparkan dalam halaman pengiriman wang itu sendiri sebelum membuat pemindahan.

**9. Apakah perbezaan antara pilihan pengambilan tunai dan deposit bank?**

Dengan pengambilan tunai, penerima kiriman anda boleh mengutip tunai fizikal dari lokasi pengambilan yang ditentukan oleh MaxMoney manakala deposit bank adalah tempat wang itu akan dipindahkan ke akaun bank luar negara penerima kiriman.

**10. Di manakah lokasi pengambilan tunai?**

Anda boleh merujuk kepada <https://www.maxmoney.com/my/help> untuk senarai lokasi pengambilan tunai di negara penerima.

**11. Bolehkah saya membatalkan transaksi dan meminta bayaran balik bagi transaksi yang telah saya lakukan?**

Ya, pembatalan boleh dilakukan hanya jika transaksi belum dibayar atau dikreditkan dalam akaun bank penerima. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Bayo di +03-7621 5151 atau e-mel ke [support@bayo.my](mailto:support@bayo.my) untuk permintaan pembatalan.

**12. Berapa lamakah masa yang diambil untuk pembayaran balik?**

Setelah transaksi dibatalkan, bayaran balik mengambil masa maksimum 14 hari untuk wang dikreditkan kembali kepada anda.