



CIDB Construx (English)

1. What is CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

CIDB Construx Mastercard Prepaid Card is a hybrid card, which acts as a CIDB GREEN ID card and payment card with Mastercard's PayPass feature that contains monetary value pre-loaded by the Cardholder. The Cardholder is able to use it for retail and withdrawal transactions where the value will be deducted from the Card when transactions are made. The amount of spending is limited to the amount of money stored in the Card at the time of the transaction. The Cardholder is required to pre-load the Card prior to making any transaction.

2. How do I apply for the CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

The CIDB Construx Mastercard Prepaid Card will be made available to a construction personnel who register with CIDB. Registration and/or application of the Card can be made online at <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> or at any CIDB branch.

3. When can I use my CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

Once you have completed the CIDB Construx Mastercard Prepaid Card activation, which will include the e-KYC process and approval (subject to BAYO's review). After you have reloaded your CIDB Construx Mastercard Prepaid Card, you are able to use the Card at any available merchants and ATMs that are registered with Mastercard.

4. Where can I use CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

The CIDB Construx Mastercard Prepaid Card is accepted at all Mastercard merchants locally and internationally. You can perform online and retail transactions as well as cash withdrawals at any ATM registered with Mastercard.



5. Can I use my CIDB Construx Mastercard Prepaid Card at the self-service kiosk at the petrol station?

Yes, you can use the CIDB Construx Mastercard Prepaid Card at the petrol station's self-service kiosk. However, a pre-authorization of RM200 will be withheld from the balance of the Card until the actual amount is received from the acquiring bank. Please note that this process may take 3 to 4 days before the net balance is released back to you. To avoid the amount being withheld via pre-authorization, you just need to pay at the cashier where the exact purchased amount will be deducted from your Card.

6. Can I use my card overseas?

To use your card for international transactions, you are required to enable your card from your etc. Apps to accept international transactions. To do so,

- I. Login to your CIDB Construx mobile e-Wallet App
- II. Select the "Account" icon
- III. Select the "Manage Limit"
- IV. Activate Overseas Transactions by 'toggle to right'

you may contact Bayo Customer Service as well at +603-7621 5151, chat via WhatsApp at 010-781 4930 or email support@bayo.my.

7. How to withdraw money from ATM? Follow these steps:

- Step 1: Insert your Construx Card into the ATM card reader.
- Step 2: Once the machine reads your card, choose your preferred language on the screen.
- Step 3: Enter your PIN number securely.
- Step 4: Select the type of transaction type you would like to make (in this case - Withdrawal).
- Step 5: Choose the 'Credit Card' type and the amount you wish to withdraw
- Step 6: Collect your cash.
- Step 7: Select the option if you want a printed receipt of your transaction after collecting your Card.

8. How do I reload my CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

You can reload your CIDB Construx Mastercard Prepaid Card by logging in to CIDB Construx mobile e-Wallet App and performing a reload via online banking (FPX), or via salary deposit by the employers for foreign workers with no local bank account.



9. What is my maximum reloading limit?

Your approved card limit (App size) is RM10,000. You may reload up to a balance of RM10,000 in your Card at any one time and are subject to a daily reload limit of RM20,000.

10. What are the fees and charges that I have to pay?

The following tables are the fees and charges imposed on CIDB Construx Card:

Type of Fees and Charges		Fees and Charges (RM)
Reload Fee	FPX	No Charge
ATM Cash Withdrawal Fee (via Mastercard network enable ATMs)	Within Malaysia	RM1.00 per transaction
	Overseas	RM10.00 per transaction
Maintenance Fee		RM10.00 per annum (Chargeable if there is no transaction for the year)
Card Replacement Fee		RM15.00 per card (Not applicable for fraud/counterfeit)
Currency Conversion Fee (for purchase/withdrawal in foreign currency)		Network charges
Cross-Border Transaction Fee (for purchase via merchants outside Malaysia but charged in Ringgit Malaysia)		0.5% + network charges
Sales Draft Retrieval Fee		RM15.00 per sale draft
Hard Copy of Statement Retrieval Fee		RM5.00 per document
SMS Notification Fee (SMS sent as requested by customer)		RM0.20 per SMS



11. How do I view my card transaction history and balance?

You may view your transaction history and balance in CIDB Construx mobile e-Wallet App.

12. What should I do if my CIDB Construx Mastercard Prepaid Card is lost, stolen, or faulty?

You must immediately temporarily block your CIDB Construx Mastercard Prepaid Card via CIDB Construx mobile e-Wallet App, or contact Bayo Customer Service at +603-7621 5151 or chat via WhatsApp at 010-7814930 upon discovering that your Card is lost, stolen, or faulty. Bayo Customer Service's working hours are operational from 8.30a.m. to 11.00p.m. Monday to Friday and 8.30a.m. to 12.30p.m. on Public Holidays, Saturdays, and Sundays.

13. How can I get a replacement card?

You can apply for a replacement Card online at <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> or at any CIDB branch.

14. Will my existing balance be transferred to my replacement card?

Yes, your existing balance will be transferred to your replacement Card within 5 working days from the issuance date of your replacement Card.

15. How can I terminate my CIDB Construx Mastercard Prepaid Card.

If you wish to terminate your CIDB Construx Mastercard Prepaid Card, please contact Bayo Customer Service at +603-7621 5151 during our working hours.

16. When can I get the refund of my balance in CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

The balance in your CIDB Construx Mastercard Prepaid Card will be refunded to you within 14 days from your termination date. The balance will be credited to your bank account (maintained with a local bank), which you have provided to us. No refund will be processed if the card is terminated due to fraudulent or suspicious activities.



17. What should I do if I have a transaction dispute in CIDB Construx Mastercard Prepaid Card?

In the event of any dispute for unauthorized and error transactions, you need to inform Bayo in writing within 14 days from the date of the transactions. Failing which, the transaction shall be deemed true and accurate where you are considered to have accepted the transaction as final and conclusive.

18. Can I use my prepaid card for contactless retail payment?

Your prepaid card is enabled with contactless feature. For first-time usage, you are required to slot your card into the merchant point of sales terminal and enter your PIN to activate the contactless feature.

19. Can I disable contactless payment on my prepaid card?

If you wish to disable contactless payment on your Bayo Prepaid card you can reach out to Bayo Customer Service at +603-7621 5151 during our operating hours.

20. What are the contactless transaction limits on my prepaid Card? How can I reduce these contactless transaction limits?

Your prepaid card has a default contactless transaction limit of a maximum of RM250 per transaction and a daily cumulative limit of RM500. Please use a Chip & PIN to perform transactions above these limits. You may reduce these limits by contacting Bayo Customer Service at +603-7621 5151 or chat via WhatsApp at 010-7814930 during our operating hours.



Bill Payment

1. How do I access the Bill Payment?

Bill Payment is available via the CIDB Construx App. To go to the Bill Payment simply follow these steps:

- I. Login to your CIDB Construx mobile e-Wallet App
- II. Select the "Marketplace" icon
- III. Select the "Bill Payment" icon under Explore option
- IV. Select biller from the list
- V. Enters the billing information required and the amount you want to pay
- VI. Select "Proceed"
- VII. You will be prompted to insert your 6-digit transaction PIN
- VIII. Upon successful transaction, you will be directed to the "Successful" page that shows details of your payment and the option to share the Receipt.

2. What kind of information will be needed when I make a payment?

Each biller requires different information. You may check the information needed when you select your biller. Please ensure that the bill details are entered correctly before submitting your payment.

3. Can I pay bills on behalf of others?

Yes, you can pay bills for others if you have their billing details.

4. Are bill payments processed on the same day?

Not all payee corporations process payments daily. Therefore, to avoid late payments, it's best to make your payments in advance as required by the payee corporations.

5. Is Bill Payment easily accessed?

Bill Payment is available 24/7, and you can pay practically from anywhere. All you need is internet access.



6. Is there any service charge using the Bill Payment?

No, Bayo does not impose any fee for using this feature.

7. Why can't I pay my bill?

There are various reasons why you are not able to make a bill payment, as follows:

- I. Your CIDB Construx mobile e-Wallet App might not have sufficient funds. If so, please top up your CIDB Construx mobile e-Wallet App first before attempting your bill payment.
- II. You might have entered the wrong billing details. Kindly check and confirm all the details on the confirmation page before proceeding with the payment.
- III. There might be an error in your mobile operator's system at that moment. You may try again in an hour or so.
- IV. There might be a connectivity issue with the utility service provider's system. You may try again later.

If the issue persists, please contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151, chat via WhatsApp at 010-7814930 or email support@bayo.my.

8. What should I do if my payment failed but money was deducted?

The money will be refunded within 1 business day. You can check your payment and refund status in the "My Purchase" tab under the Marketplace. If you did not receive the refund, please contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151, chat via WhatsApp at 010-7814930 or email support@bayo.my.

9. If I overpaid my bill or paid to the wrong account, can I request a refund?

Once a transaction has been successfully paid to the biller, a refund is not possible from our side. You may contact the biller to request a refund. Thus, it is important to ensure that you enter the correct billing details.



10. How do I view my previous bill payment transaction?

You can retrieve your last 10 bill payment transactions history through the Marketplace page by following these steps:

- I. Login to your CIDB Construx mobile e-Wallet App
- II. Click on the "Marketplace" Icon
- III. Select "My Purchase" and your bill payment transaction history will appear

11. How do I add my bill account number as a favourite list?

You will need to proceed with the payment first. After successful payment, click on the "Add to favourite" button. Enter your desired biller and then click "OK". A new favourite list will be added to your Marketplace page under the "My Favourite" section.

12. How do I delete my favourite list when it is no longer needed?

Select the account that you want to remove, then select the "Dustbin" icon at the top right Side of the screen, select "Continue" and the selected favourite list will be removed.

13. Can I still make a payment if my bill is overdue?

Yes, you can still pay for overdue bills.

14. Besides bill payment, what other products are available in CIDB Construx portal and App?

There are also Mobile top-ups, Gaming Points, Collections, and others.

15. What is the difference between Pin Top-up & Pinless Top-up?

Pin top-up is an option where users can purchase a mobile top-up with the predefined amount provided, whereas a Pinless top-up is an option where users can purchase a mobile top-up or pay the postpaid bill with a variable amount.



16. What is a Gaming Point transaction?

It is a game credit online purchase for gaming sites.

17. What is the Collections category about?

You may use it to make an online payment to specific organizations listed on the page.



Remittance

1. What is a remittance service?

It is a service that is offered via a partnership with MaxMoney Sdn. Bhd. (“MaxMoney”), a licensed money service provider. The service is incorporated into CIDB Construx mobile e- Wallet App enables users to send money to beneficiaries in other countries.

2. Who is eligible to use the remittance service?

All CIDB Construx mobile e-Wallet App users are eligible to use the service.

3. Why is there a registration process with MaxMoney to use the remittance service?

Bank Negara Malaysia requires a licensed money service provider such as MaxMoney to perform registration on the users and to verify the customer’s identity before they can proceed with remittance transactions.

4. Are there any charges applicable for the remittance service?

A service fee is charged by MaxMoney and will be included in the final amount to be deducted from your e-App. You may refer to <https://www.maxmoney.com/my/help> for fees charged by MaxMoney.

5. What are the minimum and maximum amounts that can be remitted?

The minimum amount that you can remit per transaction is RM50. Refer to the table below for the Maximum amount.

The minimum and maximum amount stated is inclusive of the service fee.

App Size	Per Transaction Limit (RM)	Daily limit (RM)
Approved Card (Wallet Size RM 10,000)	10,000	20,000



6. How do I access the remittance service?

You may find the remittance service by the following;

- I. Login to your CIDB Construx mobile e-Wallet App
- II. Select the "Payment" icon
- III. Choose "Send Money"
- IV. Click on "Remittance"

7. What is the exchange rate applicable under the remittance service?

Exchange rates are determined by MaxMoney, and it is displayed on the remittance page itself before making the transfer.

8. To which country can I remit money?

The list of countries may change from time to time, and it is displayed on the remittance page itself before making the transfer.

9. What is the difference between cash pickup and bank deposit options?

With cash pickup, your beneficiary can collect physical cash from a pickup location determined by MaxMoney, whereas a bank deposit is where the money will be transferred to the beneficiary's overseas bank account.

10. Where are the cash pickup locations?

You may refer to <https://www.maxmoney.com/my/help> for the list of cash pickup locations in the beneficiary country.

11. Can I cancel the transaction and request a refund on transactions that I have performed?

Yes, the cancellation can be done only if the transaction has not been paid or credited to the beneficiary's bank account. Kindly contact Bayo Customer Service at +03-7621 5151, chat via WhatsApp at 010-7814930 or email support@bayo.my for cancellation requests.



12. How long does it take to refund?

Once the transaction has been canceled, a refund takes a maximum of 14 days for the money to be credited back to you.



CASHBACK AND REWARDS PROGRAM

BPSB reserves the right, to amend this frequently asked question (“FAQ”), the transactions eligible for earning points, the number of Rewards Points required to redeem Rewards, as well as the procedures in making the redemption. Amendments to these FAQs shall be posted on BPSB’s website and CIDB Construx mobile e- Wallet App for reference.

1. Can you tell me what the “Cashback and Rewards Program” is all about?

This Loyalty Points feature in CIDB Construx mobile e-Wallet App is introduced to allow users to earn points and redeem points for Cashback.

The four (4) main components of this feature are as follows: -

- I. Earn Points – Earn points by performing selected Card & Wallet transactions.
- II. Redeem Points – Redeem Cashback that will be credited into your CIDB Construx mobile e-Wallet App
- III. Mobile e-Wallet App
- IV. Points History – Check your points earnings and redemption history

2. How does Loyalty Points work?

The Cashback and Rewards Program is a points-based program for users to earn points which translates into a cashback reward.

Currently, you will be able to earn points by performing the following payment transactions: -

No.	Transaction Types	Points Awarded
i	Spend using your CIDB Construx Prepaid Mastercard.	RM 1 spent = 1 point
ii	Performing Remittance via CIDB Construx mobile e-Wallet App	RM 1 spent = 1 point
iii	Paying your bills and utilities via CIDB Construx mobile e-Wallet App.	RM 1 spent = 1 point



The following transactions are not eligible to earn points: -

- I. Cash Withdrawal;
- II. Wallet Reload; and
- III. Peer-to-peer (P2P) / Send Money

You shall be notified of other loyalty points campaigns from time to time.

3. What can I do with the points collected?

Once you have collected a minimum of 2000 points, you may redeem it for cashback. The conversion rate for redemption is 2000 points = RM1.00 cashback (rounding to the nearest cents). The following will be the formula of points conversion.

Point redeemed / 2000 points = Cashback amount.

Example 1:

If you redeemed 2010 points, you would get RM1.00 cashback.

Calculation: $2010 / 2000 = RM1.005$. Thus, your cashback value received is RM1.00 (rounding to the nearest cents)

Example 2:

If you redeemed 2014 points, you would get RM1.01 cashback.

Calculation: $2014 / 2000 = RM1.007$. Thus, your cashback value received is RM1.01 (rounding to the nearest cents)

4. How can I redeem the points?

You can redeem it by logging in to CIDB Construx Mobile e-Wallet App and click on the Payment Menu and select 'Loyalty Points' or 'Points Redemption' page, and then 'Enter the points that you wish to redeem'. Once you have successfully redeemed, the cashback will be credited immediately into your CIDB Construx mobile e-Wallet App.

5. Is there any cost involved?

No. The feature is currently Free of Charge.



6. Who is eligible to earn and redeem points?

The registered Customers with Active account status is eligible for the Loyalty Rewards Program.

7. Will I get my points immediately after making a purchase?

The points will be awarded to you at the time of the successful transaction via CIDB Construx mobile e-Wallet App, while points for spending using the card will be awarded once the settlement has been presented by the merchant which normally takes around one (1) week or more.

8. Where can I check my points balance, transactions, and expiry?

You can view your points balance, transactions history and expiry by logging in to CIDB Construx mobile e-Wallet App by clicking on Payment menu and selecting Loyalty Points.

9. Is there any expiry date for my Loyalty Points?

Your points have a maximum validity period of one (1) year and six (6) months. The frequency of expiry is two (2) times a year, on every 30th June and 31st Dec.

For example:

- I. Points earned from 1st Jan 2022 to 30th June 2022 will expire on 30th June 2023.
- II. Points earned from 1st July 2022 to 31st Dec 2022 will expire on 31st Dec 2023.

10. Can I transfer my points to someone else?

No. Loyalty points are non-transferable.

11. Can I cancel my redemption?

The redeemed loyalty points cannot be cancelled and are non-refundable.



12. If I close my account, will the points still be available?

The loyalty points earned shall be forfeited and are not redeemable if your account(s) has been blocked, closed, cancelled, or terminated.

13. What will happen if my points show a negative balance?

For negative points balance (points shown in bracket), your future points earned will be deducted from the negative balance and you can only redeem it again after you have collected sufficient points for redemption.

14. In what situation will my points show a negative balance?

The negative point balance will happen when you redeem points, and a refund happens after your redemption. The system will auto-reverse the collection points for the refund transaction.



Affin Bank Virtual Account Number

1. What is Affin Bank Virtual Account Number?

Affin Bank Virtual Account Number is a channel which allows you to reload or transfer funds into your card through online or offline bank transfer.

2. How does the Affin Bank Virtual Account Number works?

You can use the Virtual Account Number to transfer funds from your bank account to your Bayo e-wallet account, similar to a regular bank account, and the funds shall be credited to your card based on the transfer schedule. Do take note that during the transfer of funds, the sender might see Bayo Pay (M) Sdn. Bhd. as the recipient's name.

3. How to apply for the Affin Bank Virtual Account Number?

An Affin Bank Virtual Account Number will be provided after you have successfully registered for CIDB Construx Mastercard Prepaid Card. You can view your Affin Bank Virtual Account Number in your CIDB Construx mobile e-Wallet App one (1) business day after your registration date.

4. Where can I see my Affin Bank Virtual Account Number?

Your Affin Bank Virtual Account Number is shown in your Bayo mobile apps. You may follow These steps to retrieve your Affin Bank Virtual Account Number:

- I. Login to your CIDB Construx mobile e-Wallet App.
- II. Select the "Dashboard" or "Account" tab.
- III. Choose either to copy or to share the Affin Bank Virtual Account details.



5. What are the minimum and maximum amounts that can be credited through Affin Virtual Account Number?

There is no minimum amount set by Bayo. Please refer to the table below for the maximum amount limits. Please note that the minimum and maximum amounts are also subject to the limits set by the sender's bank.

App Size	Per Transaction Limit (RM)	Daily limit (RM)
Approved Card (Wallet Size RM 10,000)	10,000	20,000

- Please take note that you should not transfer funds where your e-wallet balance would exceed your wallet size

6. When can I expect the funds to be credited to my card once the transfer is initiated?

You can expect the funds to be credited to your card according to the transfer schedule below.

Funds Received by Affin Bank	Fund Crediting into Your Card
before 10:20 am	by 11:00 am
before 3:20 pm	by 4:00 pm
before 6:20 pm	by 7:00 pm
after 6:20 pm	By 10:15 am on the next day

7. What are the specific limitations or restrictions that apply to the Affin Bank Virtual Account Number?

Due to system limitations, it is currently not possible to make an online bank transfer from An Affin Bank Account to your Affin Bank Virtual Account Number and also, cheque deposits are not supported.



8. Are there any fees or charges for using the Affin Bank Virtual Account Number?

No, there are no fees or charges associated with using the Affin Bank Virtual Account Number. It is provided to our customers as a free service to facilitate convenient and secure transactions.

9. What should I do if I have questions or issues to use the Affin Bank Virtual Account Number?

Kindly contact Bayo Customer Service Department at 03- 7621 5151, chat via WhatsApp at 010-7814930 or email to support@bayo.my for any clarifications related to Affin Bank Virtual Account Number.



CIDB Construx (Bahasa Melayu)

1. Apakah itu Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Kad Mastercard Prabayar CIDB Bayo ialah kad hibrid, yang bertindak sebagai kad ID dan kad pembayaran KAD HIJAU CIDB dengan ciri PayPass Mastercard yang mengandungi nilai kewangan yang ditambah oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh menggunakannya untuk transaksi runcit dan pengeluaran di mana nilainya akan ditolak daripada Kad apabila transaksi dibuat. Jumlah perbelanjaan adalah terhad kepada jumlah wang yang disimpan dalam Kad pada masa transaksi. Pemegang Kad minta menambah nilai wang ke dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi.

2. Bagaimana untuk saya memohon Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx boleh diperolehi oleh kakitangan pembinaan yang mendaftar dengan CIDB. Pendaftaran dan/atau permohonan Kad boleh dibuat secara dalam talian di <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> atau di mana-mana cawangan CIDB.

3. Bila saya boleh gunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx saya?

Sebaik sahaja anda telah melengkapkan pengaktifan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx, yang akan merangkumi proses dan kelulusan e-KYC (tertakluk kepada semakan BAYO). Selepas anda memuatkan semula Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx anda, anda boleh menggunakan Kad di mana-mana yang tersedia dan ATM yang berdaftar dengan Mastercard.

4. Di mana saya boleh gunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx diterima di semua peniaga Mastercard di dalam dan di luar negara. Anda boleh melakukan transaksi dalam talian dan runcit serta pengeluaran tunai di mana-mana ATM yang berdaftar dengan Mastercard.



5. Bolehkah Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx saya digunakan di kiosk layan diri di stesen minyak?

Ya, anda boleh menggunakan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx di kiosk layan diri stesen minyak. Walau bagaimanapun, pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan daripada baki Kad sehingga jumlah sebenar diterima daripada bank yang memperoleh. Sila ambil perhatian bahawa proses ini mungkin mengambil masa 3 hingga 4 hari sebelum baki bersih dilepaskan semula kepada anda. Untuk mengelakkan jumlah yang ditahan melalui pra-kebenaran, anda hanya perlu membayar di juruwang di mana jumlah pembelian yang tepat akan ditolak daripada Kad anda.

6. Bolehkah kad saya digunakan di luar negara?

Untuk menggunakan kad anda untuk urus niaga antarabangsa, anda dikehendaki mengaktifkan kad anda daripada aplikasi anda untuk menerima transaksi antarabangsa. Untuk berbuat demikian,

- I. Log masuk ke Aplikasi e-Dompot mudah alih CIDB Construx anda
- II. Pilih ikon "Akaun"
- III. Pilih "Had Urus"
- IV. Aktifkan Transaksi Luar Negara dengan 'togol ke kanan'

anda juga boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +603-7621 5151, berbual melalui WhatsApp di 010-781 4930 atau e-mel support@bayo.my.

7. Bagaimana cara mengeluarkan wang dari ATM? Ikut langkah tersebut:

- Langkah 1: Masukkan Kad Construx anda ke dalam pembaca kad ATM.
- Langkah 2: Setelah mesin membaca kad anda, tentukan pilihan bahasa anda pada skrin.
- Langkah 3: Masukkan nombor PIN anda dengan selamat.
- Langkah 4: Pilih jenis transaksi yang anda ingin lakukan (dalam kes ini - Pengeluaran).
- Langkah 5: Pilih 'Kad Kredit' dan jumlah yang anda ingin keluarkan.
- Langkah 6: Ambil wang tunai anda.
- Langkah 7: Tentukan pilihan jika anda mahukan resit dicetak bagi transaksi anda selepas mengambil Kad anda.

8. Bagaimana cara untuk saya menambah nilai Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Anda boleh menambah nilai Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx anda dengan log masuk ke Aplikasi e-Dompot mudah alih CIDB Construx dan melakukan tambah nilai melalui perbankan dalam talian (FPX), atau melalui deposit gaji oleh majikan untuk pekerja asing tanpa akaun bank tempatan.

9. Apakah had maksimum nilai tambah saya?

Had kad anda yang diluluskan (saiz applikasi) ialah RM10,000. Anda boleh memuat semula sehingga baki RM10,000 dalam Kad anda pada satu-satu masa dan tertakluk kepada had tambah nilai harian sebanyak RM20,000.

10. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jadual berikut ialah caj yang dikenakan ke atas Kad Construx CIBD:

Jenis Caj		Caj (RM)
Caj Tambah Nilai	FPX	Tiada caj
Caj Pengeluaran Tunai ATM (didayakan oleh rangkaian Mastercard)	Semenanjung Malaysia	RM1.00 setiap transaksi
	Luar negara	RM10.00 setiap transaksi
Caj penyelenggaraan		RM10.00 setahun (Dikenakan bayaran jika tiada transaksi untuk tahun tersebut)
Caj Penggantian Kad		RM15.00 setiap kad (Tidak terpakai untuk penipuan/pemalsuan)
Caj Penukaran Mata Wang (untuk pembelian/pengeluaran dalam mata wang asing)		Caj rangkaian
Caj Transaksi Rentas Sempadan (untuk pembelian melalui peniaga di luar Malaysia tetapi dicaj dalam Ringgit Malaysia)		0.5% + caj rangkaian
Caj Mendapat Draf Jualan		RM15.00 setiap draf jualan
Salinan Caj Mendapatkan Penyata		RM5.00 setiap dokumen
Caj Pemberitahuan SMS (SMS dihantar seperti yang diminta oleh pelanggan)		RM0.20 setiap SMS



11. Bagaimana cara untuk saya melihat sejarah transaksi dan baki kad saya?

Anda boleh melihat sejarah transaksi dan baki anda dalam Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx.

12. Apakah yang perlu saya lakukan jika Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx hilang, dicuri atau rosak?

Anda perlu segera menyekat Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx anda melalui Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx, atau menghubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +603-7621 5151 atau berbual melalui WhatsApp di 010-7814930 apabila mendapati Kad anda hilang, dicuri, atau rosak. Waktu kerja Khidmat Pelanggan Bayo beroperasi dari 8.30a.m. hingga 11.00p.m. Isnin hingga Jumaat dan 8.30a.m. hingga 12.30p.m pada Cuti Umum, Sabtu dan Ahad.

13. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan kad gantian?

Anda boleh memohon Kad gantian secara dalam talian di <https://cims.cidb.gov.my/smis/regcontractor/index.vbhtml> atau di mana-mana cawangan CIDB.

14. Adakah baki sedia ada saya akan dipindahkan ke kad gantian saya?

Ya, baki sedia ada anda akan dipindahkan ke Kad gantian anda dalam masa 5 hari bekerja dari tarikh pengeluaran Kad gantian anda.

15. Bagaimanakah cara untuk saya menamatkan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Jika anda ingin menamatkan Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx anda, sila hubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +603-7621 5151 semasa waktu operasi kami.

16. Bilakah saya boleh mendapatkan bayaran balik baki saya dalam Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Baki dalam Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx anda akan dikembalikan kepada anda dalam tempoh 14 hari dari tarikh penamatan anda. Baki akan dikreditkan ke akaun bank anda (dikekalkan dengan bank tempatan), yang telah anda berikan kepada kami. Tiada bayaran balik akan diproses jika kad ditamatkan kerana aktiviti penipuan atau mencurigakan.



17. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai pertikaian transaksi dalam Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx?

Sekiranya berlaku sebarang pertikaian untuk transaksi yang tidak dibenarkan dan ralat, anda perlu memaklumkan Bayo secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari tarikh transaksi. Gagal mana, urusan niaga akan dianggap benar dan tepat di mana anda dianggap telah menerima transaksi tersebut sebagai akhir dan muktamad.

18. Bolehkah saya menggunakan kad prabayar saya untuk pembayaran runcit tanpa sentuh?

Kad prabayar anda didayakan dengan ciri tanpa sentuh. Untuk penggunaan kali pertama, anda dikehendaki memasukkan kad anda ke dalam terminal POS pedagang dan memasukkan PIN anda untuk mengaktifkan ciri tanpa sentuh.

19. Bolehkah saya melumpuhkan pembayaran tanpa sentuh pada kad prabayar saya?

Jika anda ingin melumpuhkan pembayaran tanpa sentuh pada kad Prabayar Bayo anda, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +603-7621 5151 semasa waktu operasi kami.

20. Apakah had transaksi tanpa sentuh pada Kad prabayar saya? Bagaimanakah saya boleh mengurangkan had transaksi tanpa sentuh ini?

Kad prabayar anda mempunyai had transaksi tanpa sentuh maksimum RM250 setiap transaksi dan had terkumpul harian RM500. Sila gunakan Cip & PIN untuk melakukan transaksi melebihi had ini. Anda boleh mengurangkan had ini dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +603-7621 5151 atau berbual melalui WhatsApp di 010-7814930 semasa waktu operasi kami.



Pembayaran Bil

1. Bagaimanakah saya boleh mengakses Pembayaran Bil?

Pembayaran Bil boleh didapati melalui Aplikasi CIDB Construx. Untuk pergi ke Pembayaran Bil hanya ikuti langkah berikut:

- I. Log masuk ke Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda
- II. Pilih ikon "Pasaran"
- III. Pilih ikon "Pembayaran Bil" di bawah pilihan Teroka
- IV. Pilih pengebil daripada senarai
- V. Memasukkan maklumat pengebilan yang diperlukan dan jumlah yang anda ingin bayar.
- VI. Pilih "Teruskan"
- VII. Anda akan diminta untuk memasukkan PIN transaksi 6 digit anda
- VIII. Apabila transaksi berjaya, anda akan diarahkan ke halaman "Berjaya" yang menunjukkan butiran pembayaran anda dan pilihan untuk berkongsi Resit.

2. Apakah jenis maklumat yang diperlukan apabila saya membuat pembayaran?

Setiap transaksi memerlukan maklumat yang berbeza. Anda boleh menyemak maklumat yang diperlukan apabila anda memilih transaksi anda. Sila pastikan butiran bil dimasukkan dengan betul sebelum menyerahkan pembayaran anda.

3. Bolehkah saya membayar bil bagi pihak orang lain?

Ya, anda boleh membayar bil untuk orang lain jika anda mempunyai butiran transaksi mereka.

4. Adakah pembayaran bil diproses pada hari yang sama?

Tidak semua syarikat penerima memproses pembayaran setiap hari. Oleh itu, untuk mengelakkan pembayaran lewat, sebaiknya buat pembayaran anda lebih awal seperti yang dikehendaki oleh syarikat penerima.

5. Adakah Pembayaran Bil mudah diakses?

Pembayaran Bil tersedia 24/7, dan anda boleh membayar secara praktikal dari mana-mana sahaja. Apa yang anda perlukan adalah akses internet.



6. Adakah terdapat sebarang caj perkhidmatan menggunakan Pembayaran Bil?

Tidak, Bayo tidak mengenakan sebarang bayaran untuk menggunakan ciri ini.

7. Mengapa saya tidak boleh membayar bil saya?

Terdapat pelbagai sebab mengapa anda tidak dapat membuat pembayaran bil, seperti berikut:

- I. Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda mungkin tidak mempunyai dana yang mencukupi.
- II. Jika ya, sila tambah nilai Aplikasi e-Wallet mudah alih CIDB Construx anda terlebih dahulu sebelum mencuba pembayaran bil anda.
- III. Anda mungkin telah memasukkan butiran transaksi yang salah. Sila semak dan sahkan semua butiran pada halaman pengesahan sebelum meneruskan pembayaran.
- IV. Mungkin terdapat ralat dalam sistem pengendali mudah alih anda pada masa itu. Anda boleh mencuba lagi dalam masa sejam atau lebih.
- V. Mungkin terdapat isu ketersambungan dengan sistem pembekal perkhidmatan utiliti. Sila cuba sebentar lagi.

Jika isu berterusan, sila hubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +03-7621 5151, bebual melalui WhatsApp di 010-7814930 atau e-mel support@bayo.my

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya pembayaran saya gagal tetapi wang telah ditolak?

Wang akan dikembalikan dalam masa 1 hari perniagaan. Anda boleh menyemak status pembayaran dan bayaran balik anda dalam tab "Pembelian Saya" di bawah Pasaran. Jika anda tidak menerima bayaran balik, sila hubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +03-7621 5151, berbual melalui WhatsApp di 010-7814930 atau e-mel support@bayo.my.

9. Jika saya terlebih bayar bil saya atau membayar kepada akaun yang salah, bolehkah saya meminta bayaran balik?

Apabila transaksi telah berjaya dibayar kepada pengebil, bayaran balik tidak boleh dilakukan dari pihak kami. Anda boleh menghubungi pengebil untuk meminta bayaran balik. Oleh itu, adalah penting untuk memastikan anda memasukkan butiran pengebilan yang betul.

10. Bagaimana cara untuk saya melihat transaksi pembayaran bil saya sebelum ini?

Anda boleh mendapatkan semula 10 sejarah transaksi pembayaran bil terakhir anda melalui halaman Pasaran dengan mengikut langkah berikut:

- I. Log masuk ke Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda
- II. Klik pada Ikon "Pasaran"
- III. Pilih "Pembelian Saya" dan sejarah transaksi pembayaran bil anda akan dipaparkan

11. Bagaimana cara untuk saya menambah nombor akaun bil saya sebagai senarai kegemaran?

Anda perlu meneruskan pembayaran terlebih dahulu. Selepas pembayaran berjaya, klik pada butang "Tambah ke kegemaran". Masukkan pengebil yang anda inginkan dan kemudian klik "OK". Senarai kegemaran baharu akan ditambahkan pada halaman Pasaran anda di bawah bahagian "Kegemaran Saya".

12. Bagaimana cara untuk saya memadam senarai kegemaran saya apabila ia tidak lagi diperlukan?

Pilih akaun yang ingin anda alih keluar, kemudian pilih ikon "Tong sampah" di bahagian atas sebelah kanan. Di sebelah skrin, pilih "Teruskan" dan senarai kegemaran yang dipilih akan dialih keluar.

13. Bolehkah saya membuat pembayaran jika bil saya tertunggak?

Ya, anda masih boleh membayar bil tertunggak.

14. Selain pembayaran bil, apakah produk lain yang terdapat dalam portal dan Aplikasi CIDB Construx?

Terdapat juga tambah nilai Mudah Alih, Mata Permainan, Koleksi dan lain-lain.

15. Apakah perbezaan antara Tambah Nilai Pin & Tambah Nilai Tanpa Pin?

Tambah nilai pin ialah pilihan di mana pengguna boleh membeli tambah nilai mudah alih dengan jumlah yang telah ditetapkan, manakala tambah nilai Tanpa Pin ialah pilihan di mana pengguna boleh membeli tambah nilai mudah alih atau membayar bil pascabayar dengan jumlah yang berubah-ubah.



16. Apakah transaksi Mata Permainan?

Itu adalah pembelian dalam talian kredit permainan untuk tapak permainan.

17. Apakah kategori Koleksi?

Anda boleh menggunakannya untuk membuat pembayaran dalam talian kepada organisasi tertentu yang disenaraikan pada halaman tersebut.

Kiriman Wang

1. Apakah perkhidmatan kiriman wang?

Ia adalah perkhidmatan yang ditawarkan melalui perkongsian dengan MaxMoney Sdn. Bhd. ("MaxMoney"), penyedia perkhidmatan wang berlesen. Perkhidmatan ini digabungkan ke dalam Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx membolehkan pengguna menghantar wang kepada benefisiari di negara lain.

2. Siapakah yang layak menggunakan perkhidmatan kiriman wang?

Semua pengguna Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx layak menggunakan perkhidmatan tersebut.

3. Mengapakah terdapat proses pendaftaran dengan MaxMoney untuk menggunakan perkhidmatan kiriman wang?

Bank Negara Malaysia memerlukan penyedia perkhidmatan wang berlesen seperti MaxMoney untuk melakukan pendaftaran ke atas pengguna dan untuk mengesahkan identiti pelanggan sebelum mereka boleh meneruskan transaksi pengiriman wang.

4. Adakah terdapat sebarang caj yang dikenakan untuk perkhidmatan kiriman wang?

Caj perkhidmatan dikenakan oleh MaxMoney dan akan dimasukkan ke dalam jumlah akhir yang akan ditolak daripada e-App anda. Anda boleh merujuk kepada <https://www.maxmoney.com/my/help> untuk bayaran yang dikenakan oleh MaxMoney.

5. Apakah jumlah minimum dan maksimum yang boleh dihantar?

Jumlah minimum yang boleh anda hantar setiap transaksi ialah RM50. Rujuk jadual di bawah untuk jumlah Maksimum.

Jumlah minimum dan maksimum yang dinyatakan adalah termasuk caj perkhidmatan.

Saiz Aplikasi	Setiap Had Transaksi (RM)	Had Harian (RM)
Kad Diluluskan (Saiz Dompet RM 10,000)	10,000	20,000



6. Bagaimanakah saya boleh mengakses perkhidmatan kiriman wang?

Anda boleh mendapatkan perkhidmatan kiriman wang dengan mengikuti langkah ini

- I. Log masuk ke Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda
- II. Pilih ikon "Pembayaran"
- III. Pilih "Hantar Wang"
- IV. Klik pada "Pengiriman wang"

7. Apakah kadar pertukaran yang terpakai di bawah perkhidmatan kiriman wang?

Kadar pertukaran ditentukan oleh MaxMoney, dan ia dipaparkan pada halaman kiriman wang itu sendiri sebelum membuat pemindahan.

8. Ke negara manakah saya boleh menghantar wang?

Senarai negara mungkin berubah dari semasa ke semasa, dan ia dipaparkan pada halaman kiriman wang itu sendiri sebelum membuat pemindahan.

9. Apakah perbezaan antara pilihan pengambilan tunai dan deposit bank?

Dengan pengambilan tunai, benefisiari anda boleh mengutip tunai fizikal dari lokasi pengambilan yang ditentukan oleh MaxMoney, manakala deposit bank ialah tempat wang itu akan dipindahkan ke akaun bank luar negara benefisiari.

10. Di manakah lokasi pengambilan tunai?

Anda boleh merujuk kepada <https://www.maxmoney.com/my/help> untuk senarai lokasi pengambilan tunai di negara penerima.

11. Bolehkah saya membatalkan transaksi dan meminta bayaran balik bagi transaksi yang telah saya lakukan?

Ya, pembatalan boleh dilakukan hanya jika transaksi belum dibayar atau dikreditkan ke akaun bank penerima. Sila hubungi Khidmat Pelanggan Bayo di +03-7621 5151, berbual melalui WhatsApp di 010-7814930 atau e-mel support@bayo.my untuk permintaan pembatalan.



12. Berapa lama masa yang diambil untuk membayar balik?

Setelah urusan niaga telah dibatalkan, bayaran balik mengambil masa maksimum 14 hari untuk wang dikreditkan kembali kepada anda.

PROGRAM PULANGAN TUNAI DAN GANJARAN

BPSB berhak, untuk meminda soalan lazim ini ("FAQ"), transaksi yang layak untuk memperoleh mata, bilangan Mata Ganjaran yang diperlukan untuk menebus Ganjaran, serta tatacara dalam membuat penebusan. Pindaan kepada Soalan Lazim ini hendaklah disiarkan di laman web BPSB dan Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx untuk rujukan.

1. Bolehkah anda beritahu saya apakah maksud "Program Pulangan Tunai dan Ganjaran"?

Ciri Mata Kesetiaan dalam Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx diperkenalkan untuk membolehkan pengguna memperoleh mata dan menebus mata untuk Pulangan Tunai.

Empat (4) komponen utama ciri ini adalah seperti berikut: -

- I. Dapatkan Mata – Dapatkan mata dengan melakukan transaksi Kad & Dompet terpilih.
- II. Tebus Mata – Tebus Pulangan Tunai yang akan dikreditkan ke dalam Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda.
- III. Aplikasi e-Dompet Mudah Alih.
- IV. Sejarah Mata – Semak pendapatan mata dan sejarah penebusan anda.

2. Bagaimanakah Mata Kesetiaan berfungsi?

Program Pulangan Tunai dan Ganjaran ialah program berasaskan mata untuk pengguna memperoleh mata yang diterjemahkan kepada ganjaran pulangan tunai.

Pada masa ini, anda akan dapat memperoleh mata dengan melakukan transaksi pembayaran berikut: -

No.	Jenis Transaksi	Mata Diberi
i	Berbelanja menggunakan Mastercard Prabayar CIDB Construx anda.	RM 1 dibelanjakan = 1 mata
ii	Melaksanakan Kiriman Wang melalui Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx	RM 1 dibelanjakan = 1 mata
iii	Membayar bil dan utiliti anda melalui Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx.	RM 1 dibelanjakan = 1 mata



Urus niaga berikut tidak layak mendapat mata: -

- I. Pengeluaran Tunai;
- II. Muat Semula Dompot; dan
- III. Peer-to-peer (P2P) / Hantar Wang.

Anda akan dimaklumkan tentang kempen mata kesetiaan lain dari semasa ke semasa.

3. Apakah yang boleh saya lakukan dengan mata yang dikumpul?

Sebaik sahaja anda telah mengumpul sekurang-kurangnya 2000 mata, anda boleh menebusnya untuk pulangan tunai. Kadar penukaran untuk penebusan ialah 2000 mata = RM1.00 pulangan tunai (dibundarkan kepada sen terdekat). Berikut ialah formula penukaran mata.

Mata ditebus / 2000 mata = Jumlah Pulangan Tunai.

Contoh 1:

Jika anda menebus mata 2010, anda akan mendapat pulangan tunai RM1.00.

Pengiraan: $2010 / 2000 = RM1.005$. Jadi, nilai pulangan tunai anda yang diterima ialah RM1.00 (dibundarkan kepada sen terdekat)

Contoh 2:

Jika anda menebus mata 2014, anda akan mendapat pulangan tunai RM1.01.

Pengiraan: $2014 / 2000 = RM1.007$. Oleh itu, nilai pulangan tunai anda yang diterima ialah RM1.01 (dibundarkan kepada sen terdekat)

4. Bagaimanakah saya boleh menebus mata?

Anda boleh menebusnya dengan log masuk ke Aplikasi e-Dompot Mudah Alih CIDB Construx dan klik pada Menu Pembayaran dan pilih halaman 'Mata Kesetiaan' atau 'Penebusan Mata', dan kemudian 'Masukkan mata yang anda ingin tebus'. Setelah anda berjaya menebus, pulangan tunai akan dikreditkan serta-merta ke dalam Aplikasi e-Dompot mudah alih CIDB Construx anda.

5. Adakah terdapat sebarang kos yang terlibat?

Tidak. Ciri ini adalah percuma untuk masa.



6. Siapakah yang layak mendapat dan menebus mata?

Pelanggan berdaftar dengan status akaun Aktif layak untuk Program Ganjaran Kesetiaan.

7. Adakah saya akan mendapat mata saya serta-merta selepas membuat pembelian?

Mata akan diberikan kepada anda pada masa transaksi yang berjaya melalui Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx, manakala mata untuk perbelanjaan menggunakan kad akan diberikan sebaik penyelesaian telah dikemukakan oleh peniaga yang biasanya mengambil masa sekitar satu (1) minggu atau lebih.

8. Di manakah saya boleh menyemak baki mata, urus niaga dan tamat tempoh saya?

Anda boleh melihat baki mata anda, sejarah transaksi dan tamat tempoh dengan cara log masuk ke Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx dengan mengklik pada menu Pembayaran dan memilih Mata Kesetiaan.

9. Adakah terdapat tarikh luput untuk Mata Kesetiaan saya?

Mata anda mempunyai tempoh sah maksimum selama satu (1) tahun dan enam (6) bulan. Kekerapan tamat tempoh adalah dua (2) kali setahun, pada setiap 30 Jun dan 31 Dis.

Contoh:

- I. Mata yang diperolehi dari 1 Jan 2022 hingga 30 Jun 2022 akan tamat pada 30 Jun 2023.
- II. Mata yang diperolehi dari 1 Julai 2022 hingga 31 Dis 2022 akan tamat tempoh pada 31 Dis 2023.

10. Bolehkah saya memindahkan mata saya kepada orang lain?

Tidak. Mata kesetiaan tidak boleh dipindah milik.

11. Bolehkah saya membatalkan penebusan saya?

Mata kesetiaan yang ditebus tidak boleh dibatalkan dan tidak boleh dikembalikan.



12. Jika saya menutup akaun saya, adakah mata masih tersedia?

Mata kesetiaan yang diperolehi akan hilang dan tidak boleh ditebus jika akaun anda telah disekat, ditutup, dibatalkan atau ditamatkan.

13. Apakah yang akan berlaku jika mata saya menunjukkan baki negatif?

Untuk baki mata negatif (mata ditunjukkan dalam kurungan), mata ke hadapan anda yang diperolehi akan ditolak daripada baki negatif dan anda hanya boleh menebusnya semula selepas anda mengumpul mata yang mencukupi untuk penebusan.

14. Dalam keadaan apakah mata saya akan menunjukkan baki negatif?

Baki mata negatif akan berlaku apabila anda menebus mata, dan bayaran balik berlaku selepas penebusan anda. Sistem akan menterbalikkan secara automatik titik kutipan untuk transaksi bayaran balik.



Nombor Akaun Maya Affin Bank

1. Apakah Nombor Akaun Maya Affin Bank?

Nombor Akaun Maya Affin Bank ialah saluran yang membolehkan anda memuat semula atau memindahkan dana ke dalam kad anda melalui pindahan bank dalam talian atau luar talian.

2. Bagaimanakah Nombor Akaun Maya Affin Bank berfungsi?

Anda boleh menggunakan Nombor Akaun Maya untuk memindahkan dana daripada akaun bank anda ke akaun e-dompet Bayo anda, serupa dengan akaun bank biasa, dan dana tersebut akan dikreditkan ke kad anda berdasarkan jadual pemindahan. Sila ambil perhatian bahawa semasa pemindahan dana, pengirim mungkin melihat Bayo Pay (M) Sdn. Bhd. sebagai nama penerima.

3. Bagaimana untuk memohon Nombor Akaun Maya Affin Bank?

Nombor Akaun Maya Affin Bank akan diberikan selepas anda berjaya mendaftar untuk Kad Prabayar Mastercard CIDB Construx. Anda boleh melihat Nombor Akaun Maya Affin Bank anda dalam Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda satu (1) hari perniagaan selepas tarikh pendaftaran anda.

4. Di manakah saya boleh melihat Nombor Akaun Maya Affin Bank saya?

Nombor Akaun Maya Affin Bank anda ditunjukkan dalam aplikasi mudah alih Bayo anda. Anda boleh mengikuti langkah-langkah ini untuk mendapatkan Nombor Akaun Maya Affin Bank anda:

- I. Log masuk ke Aplikasi e-Dompet mudah alih CIDB Construx anda.
- II. Pilih tab "Papan Pemuka" atau "Akaun".
- III. Pilih sama ada untuk menyalin atau berkongsi butiran Akaun Maya Affin Bank.



5. Apakah jumlah minimum dan maksimum yang boleh dikreditkan melalui Nombor Akaun Maya Affin?

Tiada jumlah minimum yang ditetapkan oleh Bayo. Sila rujuk jadual di bawah untuk had jumlah maksimum. Sila ambil perhatian bahawa jumlah minimum dan maksimum juga tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh bank pengirim.

Saiz Aplikasi	Setiap Had Transaksi (RM)	Had Harian (RM)
Kad yang Diluluskan (Saiz Dompot RM 10,000)	10,000	20,000

- Sila ambil perhatian bahawa anda tidak seharusnya memindahkan dana di mana baki e-dompot anda akan melebihi saiz dompet anda.

6. Bilakah saya boleh menjangkakan dana akan dikreditkan ke kad saya sebaik sahaja pemindahan dimulakan?

Anda boleh menjangkakan dana akan dikreditkan ke kad anda mengikut jadual pemindahan di bawah.

Dana Diterima oleh Affin Bank	Pengkreditan Dana ke dalam Kad Anda
sebelum 10:20 pagi	menjelang 11:00 pagi
sebelum 3:20 petang	menjelang 4:00 petang
sebelum 6:20 petang	menjelang 7:00 petang
sebelum 6:20 petang	menjelang 10:15 pagi pada hari berikutnya

7. Apakah had atau sekatan khusus yang dikenakan pada Nombor Akaun Maya Affin Bank?

Disebabkan oleh pengehadan sistem, pada masa ini tidak boleh membuat pindahan bank dalam talian daripada Akaun Bank Affin ke Nombor Akaun Maya Affin Bank anda dan juga, deposit cek tidak disokong.



8. Adakah terdapat sebarang bayaran atau caj untuk menggunakan Nombor Akaun Maya Affin Bank?

Tidak, tiada caj yang berkaitan dengan menggunakan Nombor Akaun Maya Affin Bank. Ia disediakan kepada pelanggan kami sebagai perkhidmatan percuma untuk memudahkan transaksi yang mudah dan selamat.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai soalan atau isu untuk menggunakan Nombor Akaun Maya Affin Bank?

Sila hubungi Jabatan Khidmat Pelanggan Bayo di 03- 7621 5151, berbual melalui WhatsApp di 010-7814930 atau e-mel ke support@bayo.my untuk sebarang penjelasan berkaitan Nombor Akaun Maya Affin Bank.